

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### Política de Privacidade

A política de privacidade serve para explicar a você, nosso cliente, como os seus dados e informações são tratados, armazenados e manipulados aqui em nosso site.

Todos os dados postados em nosso formulário de cadastro são transmitidos em modo de segurança (SSL - Secure Socket Layer) onde todas as informações são criptografadas e apenas o nosso servidor poderá interpretá-las.

A sua senha é importante para manter seus dados em absoluto sigilo. Por isso, não a forneça a outras pessoas, evitando assim transtornos no futuro.

Não divulgaremos para terceiros nenhum de seus dados cadastrais como nome, telefone, e-mail e etc.

O seu e-mail e telefone cadastrados serão usados somente para fins de comunicação com você e para informá-lo sobre novidades, lançamentos e promoções da nossa loja.

### 1. INTRODUÇÃO

1.1 Bem-vindo à nossa loja! Nós assumimos seriamente as responsabilidades sob as leis e regulamentos de privacidade aplicáveis ("Leis de Privacidade") e estamos comprometidos em respeitar os direitos e preocupações de privacidade de todos os Usuários de nossa loja online. Reconhecemos a importância dos dados pessoais que você nos confiou e acreditamos que é nossa responsabilidade gerenciar, proteger e processar adequadamente seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade ("Política de Privacidade" ou "Política") foi criada para ajudá-lo a entender como coletamos, usamos, divulgamos e / ou processamos os dados pessoais que você nos forneceu e/ou possuímos sobre você, agora ou no futuro, além de ajudá-lo a tomar uma decisão informada antes de nos fornecer seus dados pessoais.

1.2 Dados Pessoais" ou "dados pessoais" significam dados sobre um indivíduo que pode ser identificado a partir desses dados ou outras informações às quais uma organização tem ou é provável que tenha acesso. Exemplos comuns de dados pessoais podem incluir nome, número de identificação e informação de contato.

1.3 Ao usar os Serviços, registrar uma conta conosco, visitar nossa loja ou acessar nossos serviços, você reconhece e concorda que aceita as práticas, requisitos e/ou políticas descritas nesta Política de Privacidade e, por meio deste, concorda em que coletamos, usemos, divulguemos e/ou processemos seus dados pessoais, conforme descrito aqui. SE VOCÊ NÃO CONSENTIR COM O PROCESSAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS, CONFORME DESCRITO NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, POR FAVOR, NÃO USE NOSSOS SERVIÇOS NEM ACESSE NOSSA LOJA. Se alterarmos nossa Política de Privacidade, publicaremos essas alterações ou a Política de Privacidade alterada em nossa loja. Reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento.

1.4 A presente Política de Privacidade será aplicada conjuntamente com outros regulamentos,

notificações, cláusulas contratuais, cláusulas de consentimento aplicáveis a coleta, armazenamento e/ou processamento dos seus dados pessoais pela nossa loja e não se sobrepõe as referidas notificações, regulamentos ou cláusulas a menos que expressamente disposto por nós neste sentido.

1.5 Essa Política de Privacidade se aplica a todos os usuários do nosso site, incluindo compradores e vendedores, exceto se expressamente disposto por nós de outra forma.

## 2. QUANDO RECOLHEREMOS DADOS PESSOAIS?

2.1 Nós iremos / poderemos coletar dados pessoais sobre você:

quando você se registra e/ou usa nosso site, ou abre uma conta conosco;

quando você envia qualquer formulário, incluindo, entre outros, formulários de inscrição ou outros formulários relacionados a qualquer um de nossos produtos e serviços, seja online ou por meio de um formulário físico;

quando você firma qualquer contrato ou fornece outra documentação ou informação a respeito de suas interações conosco ou quando você compra nossos produtos e/ou serviços;

quando você interage conosco, como em chamadas telefônicas (que podem ser gravadas), cartas, softwares mensageiros (whatsapp, facebook messenger, dentre outros), reuniões presenciais, plataformas de mídia social e e-mails, incluindo quando você interage ativamente com os nossos serviços de suporte e atendimento ao cliente;

quando você usa nossos serviços eletrônicos, ou interage conosco por meio de nosso aplicativo ou usa serviços em nossa loja. Isso inclui, sem limitação, através de cookies que podemos implantar quando você interage com nosso site;

quando você concede permissão no seu dispositivo para compartilhar informações conosco;

quando você realiza transações através de nossa loja;

quando você nos fornecer feedback ou reclamações;

quando você se inscreve em um concurso ou promoção; ou

quando você envia seus dados pessoais para nós por qualquer motivo.

O acima exposto não pretende ser exaustivo e define alguns exemplos comuns de quando podem ser coletados dados pessoais sobre você.

## 3. QUE DADOS PESSOAIS NÓS IREMOS COLETAR?

3.1 Os dados pessoais que podemos coletar incluem, entre outros:

nome;

endereço de e-mail;

data de nascimento;

endereço de cobrança;

conta bancária e informações de pagamento;

número de telefone;

sexo;

informações enviadas ou associadas ao(s) dispositivo(s) usado(s) para acessar nossos Serviços ou Loja;

Informações sobre a sua rede de internet, bem como as pessoais e contas com as quais você tenha interagido;

Gravações e arquivos de fotos, áudios ou vídeos que você tenha compartilhado conosco;

Documentos de identificação emitidos pelas autoridades públicas competentes e/ou outras informações requeridas em razão de nossas auditorias, processo de Conheça o seu cliente, verificação e validação de identidade de usuários, bem como para processos de prevenção a fraude e combate a lavagem de dinheiro;

quaisquer outras informações sobre o usuário quando o usuário se inscrever para usar nossos Serviços ou Loja e quando o usuário usar os Serviços ou Loja, bem como informações relacionadas a como o usuário usa nossos Serviços ou Loja; e

dados agregados sobre o conteúdo com o qual o Usuário se envolve.

3.2 Você concorda em não nos enviar nenhuma informação imprecisa ou enganosa, e concorda em nos informar sobre quaisquer imprecisões ou alterações nessas informações. Reservamo-nos o direito de, a nosso exclusivo critério, exigir documentação adicional para verificar as informações fornecidas por você.

#### 4. COLETA DE OUTROS DADOS

4.1 Como na maioria dos sites e aplicativos móveis, seu dispositivo envia informações que podem incluir dados sobre você que são registrados por um servidor da web quando você navega em nossa loja. Isso geralmente inclui, sem limitação, o endereço IP do dispositivo, o sistema operacional do computador / dispositivo móvel e o tipo de navegador, tipo de dispositivo móvel, as características do dispositivo móvel, o identificador exclusivo de dispositivo (UDID) ou o identificador de equipamento móvel (MEID) do seu dispositivo móvel, o endereço de um site de referência (se houver), as páginas que você visita em nosso site e aplicativos para dispositivos móveis e os horários da visita e, às vezes, um "cookie" (que pode ser desativado usando as preferências do navegador) para ajudar o site a lembrar sua última visita.

Se iniciou sessão, essas informações serão associadas à sua conta pessoal. A informação também está incluída nas estatísticas anônimas para nos permitir entender como os visitantes usam nosso site.

4.2 Quando você visualiza páginas em nosso site, bem como quando você assiste a conteúdo e anúncios, publicidade em nossa loja, a maioria das mesmas informações citadas acima são enviadas para nós (incluindo, sem limitação, endereço IP, sistema operacional, etc.); porém, em vez de visualizações de página, seu dispositivo nos enviará informações sobre o conteúdo, anúncio visualizado e respectiva hora que foram acessados.

## 5. COOKIES

5.1 Periodicamente, nossa loja ou nossos provedores e parceiros de serviços autorizados, podem utilizar "cookies" ou outros recursos para permitir que terceiros colem ou compartilhem informações relativamente ao uso dos nossos Serviços ou da nossa Loja por você. São justamente essas funcionalidades que nos ajudarão a melhorar nossa plataforma e os serviços que oferecemos. "Cookies" são identificadores que armazenamos no seu computador ou dispositivo móvel gravam dados sobre o seu computador ou dispositivo, como e quando os serviços ou site são usados ou visitados, por quantas pessoas e outras atividades em nossa loja. Podemos vincular informações de cookies a dados pessoais. Os cookies também vinculam informação sobre os itens que você selecionou para compra e as páginas da Internet que visualizou. Essa informação é usada para acompanhar seu carrinho de compras e para fornecer conteúdo específico do seu interesse e monitorar o uso dos serviços que oferecemos.

5.2 Você pode recusar o uso de cookies selecionando as configurações apropriadas no seu navegador ou dispositivo. No entanto, observe que, se você fizer isso, poderá não conseguir usar todas as funcionalidades da nossa loja ou dos serviços que oferecemos.

## 6. COMO USAMOS AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ NOS FORNECE?

6.1 Podemos coletar, usar, divulgar e / ou processar seus dados pessoais para uma ou mais das seguintes finalidades:

gerenciar, operar, fornecer e / ou administrar seu uso e/ou acesso a nossa loja (incluindo, sem limitação, lembrar suas preferências), bem como seu relacionamento e conta de usuário conosco;

responder, processar, lidar ou concluir uma transação e/ou atender às suas solicitações de determinados produtos e serviços e notificá-lo sobre problemas de serviço e ações incomuns da conta;

impor nossos Termos e Condições ou quaisquer contratos de licença de usuário final aplicáveis;

proteger a segurança pessoal e os direitos, propriedade ou segurança de terceiros;

para identificação, verificação, auditorias, processos de "conheça seu cliente, prevenção e combate à fraude e lavagem de dinheiro;

manter e administrar quaisquer atualizações de software e/ou outras atualizações e suporte que possam ser necessários periodicamente para garantir o bom funcionamento de nosso site;

para lidar com ou facilitar o atendimento ao cliente, executar suas instruções, lidar ou responder a quaisquer perguntas feitas por (ou que se supõem que sejam dadas por) você ou em seu nome;

entrar em contato com você ou comunicar com você por chamada de voz, mensagem de texto e/ou e-mail e/ou correio postal ou de outra forma com o objetivo de administrar e/ou gerenciar seu relacionamento conosco, tais como mas não limitados a lhe comunicar informações administrativas relacionadas aos nossos serviços. Você reconhece e concorda que tal comunicação por nós pode ser por meio de correspondência, documentos ou avisos para você, o que pode envolver a divulgação de certos dados pessoais sobre você para fornecer a entrega dos mesmos, bem como na capa externa da envelopes / encomendas de correio;

para permitir que outros usuários interajam, se conectem com você ou vejam algumas das suas atividades no site devido ao uso de funcionalidades de interação social na Plataforma;

conduzir atividades de pesquisa, análise e desenvolvimento (incluindo, entre outras, análises de dados, pesquisas, desenvolvimento de produtos e serviços e/ou criação de perfis), analisar como você usa nosso site, aprimorar nossos Serviços ou produtos e/ou aprimorar sua experiência de cliente;

permitir auditorias e pesquisas para, entre outras coisas, validar o tamanho e a composição do nosso público-alvo e entender sua experiência com os serviços e produtos oferecidos;

para marketing e publicidade, nesse sentido, enviar a você por vários modos de comunicação de marketing, informações e materiais promocionais e relacionados a produtos e/ou serviços (incluindo, sem limitação, produtos e/ou serviços de terceiros com os quais nós podemos colaborar ou se associar) que nós possamos estar vendendo, comercializando ou promovendo, se esses produtos ou serviços existem agora ou são criados no futuro. Você pode cancelar o recebimento das informações de marketing a qualquer momento, usando a função de cancelamento da inscrição no material de marketing eletrônico. Podemos usar suas informações de contato para enviar nossos boletins informativos e de nossas empresas relacionadas;

responder a processos legais ou cumprir conforme exigido por qualquer lei aplicável, requisitos governamentais ou regulamentares de qualquer jurisdição relevante ou quando nós, de boa-fé, acreditarmos que a disponibilização de tais informações é necessária, incluindo, sem limitação, atender aos requisitos para fazer a divulgação sob os requisitos de qualquer lei vinculativa a nós (incluindo, quando aplicável, a apresentação do seu nome, contatos e dados empresariais e da respectiva pessoa jurídica);

elaborar estatísticas e pesquisas para relatórios internos e estatutários e/ou requisitos de manutenção de registros;

realizar a devida diligência ou outras atividades de triagem (incluindo, sem limitação, verificação de antecedentes) de acordo com as obrigações legais ou regulamentares ou com nossos procedimentos de gerenciamento de riscos que possam ser exigidos por lei ou que tenham sido implementados por nós;

auditar nossos serviços

violação aos nossos Termos de Serviço, fraude, atividade ilegal, omissão ou má conduta, seja relacionada ao uso de nossos Serviços ou qualquer outro assunto decorrente de seu relacionamento conosco;

para responder a qualquer ameaças e/ou reclamações realizadas contra nós ou outras demandas em que qualquer conteúdo viole os direitos de terceiros;

para armazenar, hospedar, fazer backup (seja para recuperação de desastres ou de outra forma) dos seus dados pessoais, dentro ou fora da sua jurisdição;

para lidar com e/ou facilitar uma transação de negócios ou uma potencial transação de negócios, onde essa transação envolva o Comprador como participante ou envolva apenas uma corporação ou afiliada relacionada ao Comprador como participante ou envolva o Comprador e/ou qualquer um ou mais Corporações ou afiliadas relacionadas ao Comprador como participante(s), e pode haver outras organizações de terceiros que participam dessa transação. Uma "transação de negócios" refere-se à compra, venda, locação, incorporação, fusão ou qualquer outra aquisição, alienação ou financiamento de uma organização ou parte de uma organização ou de qualquer negócio ou ativo de uma organização; e/ou

quaisquer outras finalidades das quais notificamos você no momento de obter o seu consentimento.

6.2 Você reconhece, consente e concorda que o nós podemos acessar, preservar e divulgar as informações e o Conteúdo da sua conta, se exigido por lei ou por ordem judicial ou por qualquer autoridade governamental ou reguladora competente com jurisdição sobre nós ou de boa fé acredite de que a preservação ou divulgação do acesso é razoavelmente necessária para: (a) cumprir o devido processo e/ou obrigações legais; (b) atender a uma solicitação de qualquer autoridade governamental ou regulatória competente com jurisdição sobre nós; (c) fazer cumprir nossos Termos e Condições, esta Política de Privacidade e demais Políticas e Regulamentos nossos; (d) responder a qualquer ameaça ou reclamação efetiva feita contra nós ou reclamação de que qualquer Conteúdo viola os direitos de terceiros; (e) responder às suas solicitações de atendimento ao cliente; ou (f) proteger nossos direitos, propriedade ou segurança pessoal, seus usuários e/ou o público.

## 7. COMO PROTEGEMOS E RETEMOS AS INFORMAÇÕES DO CLIENTE?

7.1 Implementamos uma variedade de esforços e medidas de segurança para garantir a segurança de seus dados pessoais em nossos sistemas. Os dados pessoais do usuário estão contidos em redes protegidas e são acessíveis apenas por um número limitado de funcionários que têm direitos especiais de acesso a esses sistemas. Contudo, inevitavelmente não há como conceder garantias de segurança absoluta.

7.2 Reteremos suas informações pessoais de acordo com as Leis de Privacidade e/ou outras leis aplicáveis. Ou seja, destruiremos ou tornaremos seus dados pessoais anônimos quando tivermos determinado razoavelmente que (i) a finalidade para a qual esses dados pessoais foram coletados não está mais sendo atendida pela retenção desses dados pessoais; (ii) a retenção não é mais necessária

para fins legais ou comerciais; e (iii) nenhum outro interesse legítimo que justifique a retenção de tais dados pessoais. Se você parar de usar a nossa loja, ou se sua permissão para usá-la e/ou os Serviços forem encerrados ou retirados, podemos continuar armazenando, usando e/ou divulgando seus dados pessoais de acordo com esta Política de Privacidade e nossas obrigações sob as Leis de Privacidade. Sujeitos a legislação aplicável, podemos descartar com segurança seus dados pessoais sem aviso prévio.

## 10. INFORMAÇÕES COLETADAS POR TERCEIROS

10.1 Nossa plataforma usa o Google Analytics, um serviço de analítica Web fornecido pelo Google, Inc. ("Google"). O Google Analytics usa cookies, que são arquivos de texto colocados no seu dispositivo, para ajudar a Plataforma a analisar como os Usuários usam nosso site. As informações geradas pelos cookies sobre seu uso da Plataforma (incluindo seu endereço IP) serão transmitidas e armazenadas pelo Google em servidores nos Estados Unidos. O Google usará essas informações com o objetivo de avaliar o uso da Plataforma, produzir relatórios sobre a atividade do site para os operadores e fornecer outros serviços relacionados à atividade do site e ao uso da Internet. O Google também poderá transferir essas informações para terceiros, sempre que for exigido por lei ou no caso do Google delegar a terceiros o processamento dessas informações. O Google não associará o seu endereço IP a nenhum outro dado mantido pelo Google.